

Zorgprofessionals in de thuiszorg. Niet de 'hulp'!

Gisteren was ik in Amersfoort bij de door CNV Zorg georganiseerde dag voor zorgmedewerkers. Ik ben al lang lid van de vakbond CNV omdat ik naast mijn politieke werk de medezeggenschap in de zorg heel belangrijk vindt. En de vakbond speelt een cruciale rol als het gaat om de arbeidsvoorwaarden en –omstandigheden in de zorg. Denk alleen maar aan de cao onderhandelingen waar bonden en werkgevers samen uit moeten komen. Nu ben ik gepensioneerd maar nog bestuurssecretaris van LOMOZ. De landelijke vereniging voor de bevordering van de medezeggenschap in de zorg. Dat bevorderen doen wij bij LOMOZ door vier scholingsdagen per jaar aan te bieden aan onze leden. Dat zijn leden van ondernemingsraden en ambtelijk secretarissen van zorgorganisaties uit Zorg en Welzijn, zoals ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingshuizen, GGZ, gehandicaptenzorg en zo meer.

Even een langere introductie om mijn rol te verduidelijken. Gisteren werd een goede lezing gegeven door een verzorgende IG (individuele gezondheidszorg) en bestuurslid van V&VN (<https://www.venvn.nl/>) over haar werk in de thuiszorg en wat ze als V&VN doen. Waar lopen ze tegenaan? Wat zijn de uitdagingen als het gaat om arbeidsvoorwaarden, vergrijzing van collega's en de verzwaring van het vak? En hoe versterk je de verzorgende IG in de praktijk?

Een verzorgende IG komt bij mensen thuis. Daarbij gaat het niet alleen om senioren maar ook jongeren die extra ondersteuning thuis nodig hebben. Een toename van Co- en Multi morbiditeit maakt de zorgverlening complexer. De diversiteit neemt ook toe en zorgvragers zijn mondiger geworden. Meer samenwerking met andere zorg verlenende instanties en ziekenhuisverplaatste zorg naast een toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Zie ook <https://www.venvn.nl/media/45hj5qcm/dit-zijn-wij-verzorgenden-ig-mrt-2024.pdf>.

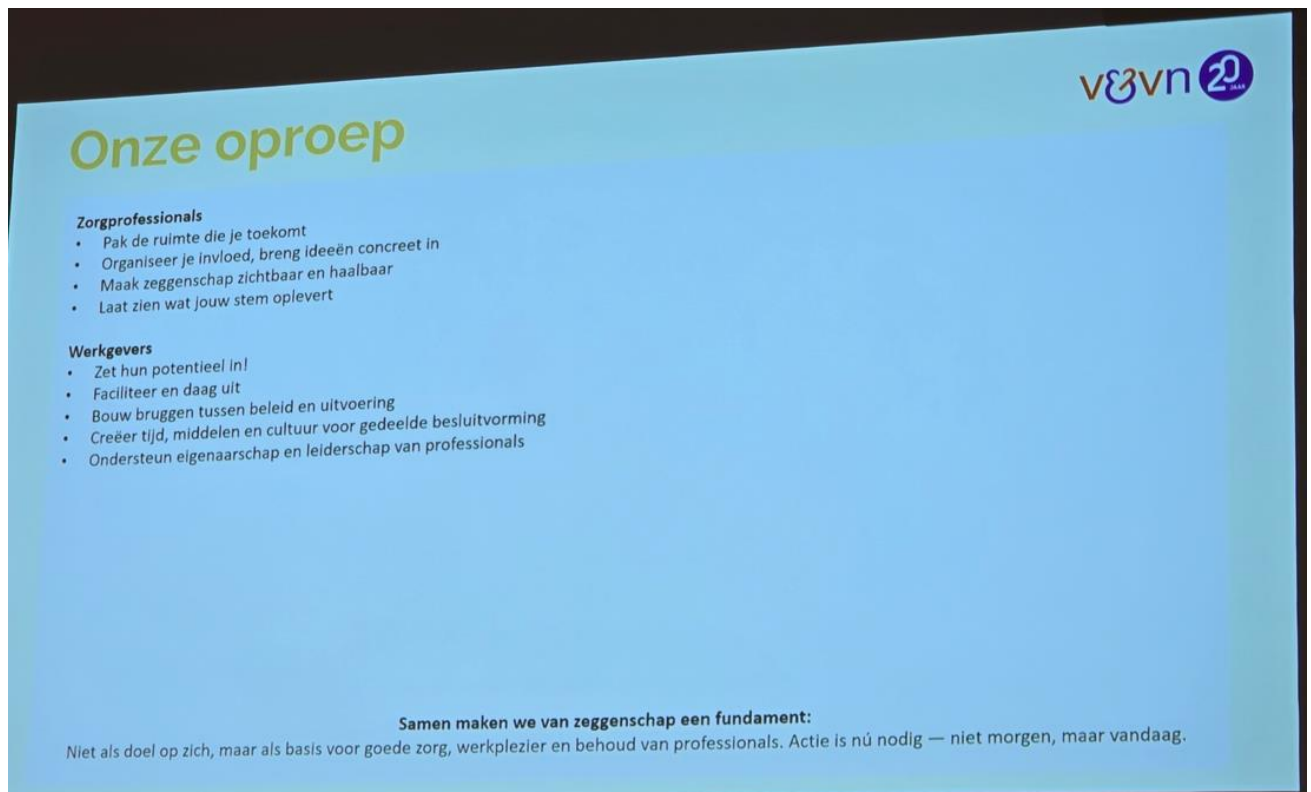
Je treft van alles aan achter die voordeur. Overigens een reden waarom er verzorgenden zijn die liever intramuraal werken dan extramuraal. Zoals bekend wordt deze vorm van zorg betaald uit de Wmo. En daar raakt het direct de politiek. Immers, mensen blijven langer thuis. Niet alleen omdat dit hun eigen wens is, maar ook omdat de drempel naar vervolgzorg zoals een verpleeghuis heel hoog is. Daar is een indicatie vanuit het CIZ voor nodig. Voor een verpleeghuis ZZP 6 of hoger. Voor een verzorgingshuis minimaal ZZP 4 of hoger. Met als gevolg dat bij de toenemende vergrijzing meer mensen afhankelijk zijn van of een beroep doen op thuiszorg.

Die verzorgende krijgt niet alleen te maken met die hogere hulpvraag. Maar de beloning voor haar werk blijft achter. Aangegeven werd dat een verzorgende niet zelfstandig de kosten voor een huishouden op zich kan nemen maar daarvoor afhankelijk is van een meewerkende partner of van toeslagen. Met de bezuinigingen op de Wmo wordt dit een nog grotere uitdaging om de gevraagde zorg te kunnen blijven leveren. Het gebrek aan instroom, nieuwe verzorgenden dus, is ook een bijkomende factor. Er stromen nauwelijks nog opgeleide MBO-ers uit vanuit de ROC's. Met als gevolg dat een beroep wordt gedaan op mensen zonder voldoende opleiding. Dat komt een goede zorgverlening niet ten goede. Ook de waardering bij de mensen thuis kan beter. Over verzorgende wordt gesproken als de 'hulp' terwijl ze veel meer doen dan huishoudelijke taken. Ze bieden brede ondersteuning waaronder ook zogenaamde voorbehouden handelingen. Zorg van geboorte tot en met het overlijden.

Om dit alles samen te vatten. Grote waardering is gewenst voor de verzorgenden die ons ondersteunen bij het langer zelfstandig kunnen blijven wonen. De verzorgende IG is dus niet de 'hulp in de huishouding' maar biedt ons brede zorg en ondersteuning

Franca Kerstens

Ter illustratie de oproep die werd gedaan:



v&vn 2014

Onze oproep

Zorgprofessionals

- Pak de ruimte die je toekomt
- Organiseer je invloed, breng ideeën concreet in
- Maak zeggenschap zichtbaar en haalbaar
- Laat zien wat jouw stem oplevert

Werkgevers

- Zet hun potentieel in!
- Faciliteer en daag uit
- Bouw bruggen tussen beleid en uitvoering
- Creëer tijd, middelen en cultuur voor gedeelde besluitvorming
- Ondersteun eigenaarschap en leiderschap van professionals

Samen maken we van zeggenschap een fundament:
Niet als doel op zich, maar als basis voor goede zorg, werkplezier en behoud van professionals. Actie is nú nodig — niet morgen, maar vandaag.

Bron : presentatie V&VN tijdens CNV Zorgdag 26 maart 2026