

Aan de eigenaar / bewoner van

Borculo, 28 augustus 2025

Betreft: Incident Borculo en vervolgmaatregelen

Beste omwonenden,

Op vrijdag 4 juli 2025 vond er op onze productielocatie Borculo een incident plaats. Door een reeks van menselijke fouten werd zoutzuur (oplossing van 30%) per ongeluk gelost in een opslagtank die salpeterzuur (oplossing van 25%) bevatte. Beide stoffen worden op onze locatie gebruikt voor het reinigen van installaties en voor onze waterzuivering.

De vermenging van deze twee zuren leidde tot een heftige chemische reactie. In de loop van de avond ontstond een oranje rookwolk boven de tank, gevolgd door een explosie als gevolg van de opgebouwde druk. Daarbij werd de tankdeksel honderden meters weggeslingerd.

Hoewel er gelukkig geen gewonden zijn gevallen, realiseren wij ons dat dit incident grote impact heeft gehad op u als omwonenden. Wij betreuren het voorval ten zeerste en nemen het uiterst serieus. Veiligheid voor mens en omgeving staat bij ons voorop en wij werken sinds het incident intensief aan een grondige evaluatie en aanvullende maatregelen om herhaling te voorkomen.

Wij bieden onze oprechte excuses aan voor de schrik, de zorgen en de overlast die dit incident heeft veroorzaakt. Naast de zichtbare rook- en geluidsoverlast is er ook schade ontstaan aan de omgeving. Deze schade wordt in overleg met bevoegde instanties in kaart gebracht en hersteld.

Met deze brief informeren wij u over de voorlopige bevindingen uit ons onderzoek naar het incident, de maatregelen die wij nemen om herhaling te voorkomen en hoe wij omgaan met eventuele schade. Ook wijzen wij u op de inwonersbijeenkomst die de gemeente Berkelland organiseert op **18 september**.

Wat is er gebeurd?

Uit ons uitgebreide onderzoek naar het incident, uitgevoerd door interne deskundigen en onafhankelijke, externe experts, blijkt dat het incident is veroorzaakt door een combinatie van menselijke fouten, organisatorische tekortkomingen en technische beperkingen:

- De chauffeur van de tankwagen van onze leverancier meldde zich bij de verkeerde productielocatie in Borculo en kreeg vervolgens toegang tot deze locatie zonder dat de juiste verificatie van het afleveradres plaatsvond.
- Zowel de chauffeur als onze medewerker controleerden de vrachtbrief (CMR) en UN-codering niet, waardoor de chauffeur zoutzuur in de salpeterzuur tank loste.
- De chauffeur gebruikte een meegebracht koppelstuk om de slang van de zoutzuur tankwagen passend te maken voor de salpeterzuurtank en sloot deze in aanwezigheid van onze medewerker aan.
- Het ontstane chemische mengsel leidde tot corrosie van de opslagtank, gas- en drukvorming in de opslagtank, het ontstaan van een oranje rookkolom die zich als gevolg van de wind geleidelijk verspreidde, en uiteindelijk een explosie van de opslagtank.

De belangrijkste bevindingen uit het interne onderzoek zijn beschikbaar via www.frieslandcampina.com/nl/incident-fabriek-borculo/.

Samenwerking met gemeente en bevoegd gezag

Sinds het incident werken wij intensief samen met de gemeente Berkelland, de provincie Gelderland, de Omgevingsdienst, het Waterschap en de andere betrokken instanties. Deze partijen voeren onafhankelijk onderzoek uit naar de het incident en beoordelen de genomen maatregelen. FrieslandCampina levert actief informatie aan en stemt vervolgstappen af met deze instanties.

Onder andere Waterschap Rijn en IJssel, de Omgevingsdienst Regio Achterhoek (ODRA) en de provincie Gelderland doen onafhankelijk onderzoek en communiceren daarover zelf. Dit betreft onderzoeken naar de kwaliteit van het water en de bodem van de Berkel, evenals de bodem rondom het incident. Uit de onderzoeksresultaten van het Waterschap Rijn en IJssel blijkt dat de kwaliteit van water en waterbodem niet zijn veranderd door het incident.¹ De gemeente informeert over de uitkomsten via www.gemeenteberkelland.nl/incident-bij-frieslandcampina-in-borculo.

Informatieavond

Op initiatief van de gemeente Berkelland vindt op **woensdag 18 september 2025** van 19.30 tot 21.30 uur een informatieavond voor omwonenden plaats in Buitencentrum Kerkemeijer, Ruurloseweg 51 in Borculo. Tijdens deze bijeenkomst lichten vertegenwoordigers van FrieslandCampina de bevindingen uit het interne onderzoek toe, evenals de maatregelen die zijn genomen om herhaling te voorkomen. Ook andere betrokken instanties delen hun bevindingen. Er is volop ruimte om vragen te stellen en met elkaar in gesprek te gaan. Nadere informatie over deze avond heeft u via de gemeente ontvangen.

Schadeafhandeling

Wij begrijpen dat het incident niet alleen schrik en overlast heeft veroorzaakt, maar mogelijk ook schade. Als u als gevolg van het incident materiële schade heeft geleden vergoedt FrieslandCampina deze schade in eerste instantie direct. De uiteindelijke afhandeling van aansprakelijkheid is een kwestie tussen de betrokken partijen, maar wij zorgen ervoor dat u als omwonende hier geen nadeel van ondervindt.

Heeft u vragen of wilt u schade melden? Neem dan contact op met ons vaste aanspreekpunt in Borculo via telefoonnummer 0545-256 789.

¹ Zie het nieuwsbericht op de website van het Waterschap: <https://www.wrij.nl/actueel/nieuwsoverzicht/kwaliteit-water-bodem-berkel-niet-veranderd-incident-frieslandcampina>.

Onze maatregelen

Wij nemen onze verantwoordelijkheid en hebben op basis van de voorlopige bevindingen uit ons interne onderzoek een reeks maatregelen getroffen om herhaling te voorkomen. De genomen maatregelen zijn:

- 1. Zes-ogen-principe bij ontvangst** – Bij het lossen van bulkchemicaliën wordt een aangescherpte en aangevulde checklijst gebruikt, waarbij de controle wordt uitgevoerd door drie personen. Dit verhoogt de nauwkeurigheid en verlaagt de kans op fouten.
- 2. Aangescherpte procedures en checklijst** – Hoewel onze bestaande procedures en checklijst voor de ontvangst van chemicaliën voldoen aan de geldende regelgeving, hebben we deze aangescherpt en aangevuld met extra controlepunten.
- 3. Opnieuw training voor betrokken medewerkers** – Alle medewerkers die betrokken zijn bij de ontvangst van bulkchemicaliën volgen opnieuw een gerichte training over veiligheid, risicoherkenning en correcte procedures.
- 4. Controle door veiligheidsexpert bij koppelstukken** – Koppelstukken mogen alleen worden aangebracht of gewisseld na een expliciete controle door een veiligheidsexpert, om technische fouten en risico's te minimaliseren.

De hier genoemde maatregelen zijn inmiddels op onze productielocatie in Borculo ingevoerd en worden ook geïmplementeerd op onze andere locaties waar met chemicaliën wordt gewerkt.

Herstart kindervoedingsfabriek

De locatie in Borculo bestaat uit twee productielocaties: een kindervoedingsfabriek en een ingrediëntenfabriek. De ingrediëntenfabriek verwerkt wei van onze kaasfabrieken tot lactose en eiwitrijke ingrediënten voor bijvoorbeeld medische- en sportvoeding. Het incident op 4 juli heeft geen impact gehad op de productie in de ingrediëntenfabriek.

We zijn bezig met de voorbereidingen van een herstart van de kindervoedingsfabriek. De huidige verwachting is dat de kindervoedingsproductie in de loop van september gefaseerd zal worden hervat. Deze herstart vindt plaats met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en steeds in nauw overleg met de bevoegde autoriteiten.

Als eerste stap vindt het overpompen van melk van de ene naar de andere melkwagen plaats. Vervolgens zullen de installaties één voor één weer in gebruik worden genomen. De opstart van kindervoedingsfabriek vormt de laatste fase van dit traject. Gedurende elke fase geldt onverkort dat de veiligheid van onze medewerkers, de omgeving en onze producten de hoogste prioriteit heeft.

Tot slot

4 juli 2025 is een zwarte bladzijde in de mooie geschiedenis van FrieslandCampina in Borculo. Wij realiseren ons terdege dat dit incident het vertrouwen in onze organisatie ernstig heeft geschaad en zullen er alles aan doen om dit vertrouwen te herstellen, maar we begrijpen dat dit tijd zal vergen.

FrieslandCampina is al bijna 130 jaar actief in Borculo en voelt zich sterk verbonden met de lokale gemeenschap. Wij blijven ons daarom inzetten voor transparante communicatie, het vergoeden van schade en het nemen van alle noodzakelijke maatregelen om een dergelijk incident in de toekomst te voorkomen.

Met vriendelijke groet,

Brit Brons,
Directeur FrieslandCampina Borculo